

ПРАВИЛА НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ у сфері генетичних досліджень

1. Загальні положення

1.1. Ці умови є невід'ємною частиною кожного договору (у тому числі публічного договору-оферти), укладеного між ФОП СУШКО І.О. (надалі — «Виконавець») та клієнтом (надалі — «Замовник»), щодо надання інформаційних послуг у сфері генетичних досліджень та/або під час моніторингу показників здоров'я після виконання генетичного аналізу.

1.2. Жодні інші умови не мають сили, якщо тільки вони не були прямо погоджені у письмовій формі з уповноваженим представником Виконавця.

2. Ціни та податки

2.1. Всі ціни зазначаються у гривнях.

2.2. Ціни не включають вартість доставки, якщо інше не передбачено умовами договору.

2.3. Виконавець залишає за собою право змінювати ціни без попереднього повідомлення.

2.4. Всі комерційні умови, включаючи ціни, вважаються конфіденційною інформацією строком не менше 3 років.

3. Замовлення

3.1. Замовлення вважається прийнятим до виконання лише після підтвердження Виконавцем або після початку надання послуги.

3.2. Замовлення виконується за наявності технічної можливості та ресурсів. Виконавець залишає за собою право відмовити у прийнятті замовлення без пояснення причин.

4. Надання послуг та передача результатів

4.1. Результати генетичних досліджень надаються у цифровій формі через особистий кабінет, електронну пошту, месенджери або інші способи визначені у договорі.

4.2. Строки виконання є орієнтовними, затримка у виконанні не є підставою для автоматичної відмови від послуги або зменшення оплати.

4.3. Замовник несе відповідальність за надання точних і повних даних, необхідних для виконання послуг. У разі надання недостовірної інформації Виконавець має право припинити виконання замовлення або переглянути умови.

5. Умови оплати

5.1. Послуги надаються на умовах повної передоплати шляхом перерахування на безготівковий рахунок Виконавця, якщо інше не погоджено в письмовій формі.

5.2. У разі надання послуг на умовах відстроченого платежу, оплата повинна бути здійснена протягом 10 календарних днів з дати виставлення рахунку.

5.3. У разі прострочення оплати Замовник зобов'язаний сплатити пеню у розмірі 0,1% за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ.

6. Повернення, скасування та обмеження

- 6.1. Через специфіку послуг (індивідуальні генетичні дослідження) їх повернення або обмін не допускаються.
- 6.2. Замовник має право скасувати замовлення не пізніше ніж за 24 години до початку виконання. У такому разі оплата повертається з утриманням 50% від загальної вартості послуги.
- 6.3. Претензії щодо якості послуг приймаються у письмовій формі протягом 3 календарних днів після отримання результату. Після закінчення цього строку послуга вважається наданою належним чином, в строк та належної якості.

7. Відповідальність і гарантії

- 7.1. Всі послуги надаються «як є» без додаткових гарантій, крім тих, що прямо передбачені чинним законодавством.
- 7.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які побічні, непрямі або фінансові збитки Замовника внаслідок використання результатів генетичних досліджень.
- 7.3. Замовник усвідомлює, що результати генетичних досліджень є суто інформаційними, не є діагнозом і не замінюють медичну консультацію.

8. Інтелектуальна власність

- 8.1. Усі права інтелектуальної власності на результати досліджень, методики, програмне забезпечення та інші матеріали, створені або використані під час виконання послуг, належать Виконавцю або його партнерам.
- 8.2. Замовнику надається обмежене право використання результатів дослідження виключно для особистих (або внутрішніх корпоративних) цілей.

9. Форс-мажор

- 9.1. Виконавець не несе відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор).

10. Вирішення спорів

- 10.1. Усі спори, що виникають з цього договору або в зв'язку з ним, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 10.2. У разі недосягнення згоди, спір передається на розгляд компетентного суду України згідно з підсудністю.

11. Конфіденційність

- 11.1. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності персональних та генетичних даних відповідно до Політики конфіденційності та законодавства України і ЄС (GDPR).

12. Заключні положення

- 12.1. Виконавець має право вносити зміни до цих Умов у будь-який час шляхом публікації оновленої редакції на офіційному сайті.
- 12.2. Продовження користування послугами після таких змін вважається згодою Замовника з оновленими умовами.