

ПОЛІТИКА ОБРОБКИ БІОМАТЕРІАЛІВ (СЛИНИ) КЛІЄНТІВ

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика регулює порядок збирання, зберігання, транспортування, обробки та утилізації біологічного зразка слини (далі — Зразок), який Клієнт добровільно передає для подальшого лабораторного дослідження.

1.2. Обробка Зразка здійснюється виключно з метою проведення генетичного аналізу в лабораторії-партнері, зазначеній у Публічному договорі (надалі — Лабораторія).

1.3. Передача Зразка свідчить про добровільну згоду Клієнта на його обробку відповідно до цієї Політики та чинного законодавства України.

2. Надання та зберігання зразка

2.1. Клієнт самостійно збирає біоматеріал за допомогою тест-набору, наданого Виконавцем, згідно з інструкцією, та надсилає Виконавцю.

2.2. Зразки зберігаються в індивідуально маркованій упаковці, що унеможлиблює ідентифікацію Клієнта без доступу до внутрішньої бази.

2.3. До моменту передачі до Лабораторії, Зразки зберігаються Виконавцем/логістичним оператором за температурних умов, що виключають їх псування чи біологічну деградацію.

3. Транспортування та передача до лабораторії

3.1. Зразки транспортуються до Лабораторії спеціалізованими логістичним оператором, що забезпечує:

- герметичність та захист упаковки;
- температурний контроль;
- супровідну документацію.

3.2. Лабораторія приймає Зразок, ідентифікує його за внутрішнім кодом і проводить аналіз згідно з міжнародними стандартами.

4. Обробка, зберігання та утилізація у Лабораторії

4.1. Після проведення аналізу Зразок:

- може бути знищений одразу після отримання результатів;
- або, за окремою політикою Лабораторії (якщо Клієнт не заперечив письмово), зберігається анонімізовано в архіві для статистичних або валідаційних досліджень.

4.2. Усі дії з біоматеріалом виконуються відповідно до внутрішніх протоколів Лабораторії, які відповідають вимогам ISO 17025 та іншим міжнародним стандартам.

4.3. Клієнт має право вимагати знищення залишків біоматеріалу після завершення дослідження, подавши письмову заяву на електронну адресу Виконавця або його партнера.

5. Права Клієнта

Клієнт має право:

- отримати повну інформацію про порядок обробки свого біоматеріалу;
- відкликати згоду на обробку до моменту відправки Зразка;
- вимагати знищення залишків зразка після дослідження;

- вимагати видалення всіх пов'язаних даних відповідно до законодавства.

6. Обмеження відповідальності

6.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст, обсяг або наукову інтерпретацію лабораторного аналізу.

6.2. У разі недоставлення зразка з вини перевізника або внаслідок неправильної упаковки з боку Клієнта, Виконавець не відшкодовує вартість послуг.

7. Заключні положення

7.1. З моменту надання (надсилання) Зразка Виконавцю ця Політика вважається прийнятою Клієнтом у повному обсязі.

7.2. Усі зміни до цієї Політики публікуються на вебсайті Виконавця та набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо не передбачено інше.